

INLEIDING

De overheid hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. De Wet op het financieel toezicht (Wft) verlangt dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst informatie ontvangen over de aard en reikwijdte van onze dienstverlening. De complete tekst van de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM): www.afm.nl.

Deze dienstenwijzer is een informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een bank of verzekeringsmaatschappij te sluiten.

BEMIDDELEN EN ADVISEREN

VCS Financiële Partners B.V., handelend onder de naam Geldlenen.nl, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12016188.

Met onze vergunning mogen wij bemiddelen en/of adviseren in:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen

Bemiddelen: een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden erop gericht zijn om overeenkomsten inzake financiële producten tot stand te brengen tussen consumenten en aanbieders.

Adviseren: onder advies wordt in de Wft verstaan het aanbevelen van één of meer financiële producten aan een specifieke consument. Een advies houdt altijd rekening met de wensen van de consument in combinatie met zijn klantprofiel. In een dergelijk klantprofiel wordt onder meer vastgelegd welke ervaring de klant heeft met financiële producten.

ONZE DIENSTVERLENING BIJ HET AFSLUITEN VAN EEN FINANCIËEL PRODUCT

Bij het afsluiten van een financieel product is grote zorgvuldigheid geboden. Immers, het gaat over het algemeen over veel geld en over een beslissing voor langere tijd. Daarom is het van groot belang dat u zo goed mogelijk wordt geïnformeerd over de diverse mogelijkheden, zodat u uiteindelijk een weloverwogen keuze kunt maken voor het financiële product dat niet alleen nu, maar ook in de toekomst bij u en uw situatie past. Het is onder meer onze taak om u bij deze keuze behulpzaam te zijn.



VIJF STAPPEN

Het afsluiten van een financieel product kan worden verdeeld in vijf stappen die achtereenvolgens worden doorlopen. Gedurende het gehele traject bent u verzekerd van persoonlijke begeleiding door een van onze ervaren medewerkers.

Stap 1: Oriëntatie en informatie

- Vaststellen van uw informatiebehoefte.
- Wij informeren u over Geldlenen.nl en haar dienstverlening.
- Wij informeren u over de aard en het verloop van het dienstverleningsproces.
- Wij attenderen u op de mogelijkheden om kennis te nemen van relevante productinformatie zoals bijvoorbeeld kredietprospectus(sen).
- Wij spreken met u af of er zal worden geadviseerd en bemiddeld, dan wel dat uitsluitend zal worden bemiddeld voor een door u zelfstandig gekozen financieel product zonder bijbehorend advies (execution only). Bij execution only gelden de volgende 2 stappen niet.

Stap 2: Analyse

- Het inventariseren van uw persoonlijke gegevens.
- Het inventariseren van uw behoeften en wensen.
- Het opstellen van uw klantprofiel.
- Het vaststellen van uw randvoorwaarden en keuzecriteria.

Stap 3: Advisering

- De adviseur bepaalt de reikwijdte van het advies.
- De adviseur doet voorstellen en bespreekt de aanbevolen financiële producten met u.
- De adviseur presenteert en bespreekt het eindadvies met u.

Stap 4: Bemiddeling

- Wij stellen uw keuze(s) vast.
- De adviseur legt in geval van een advies, waarbij u keuze(s) maakt die niet overeenkomen met het advies, dit vast en wijst u op de mogelijk nadelige gevolgen van die keuze.
- Samen met u vullen wij de aanvragen in voor de door u gekozen financiële product(en).
- Wij vragen (een) offerte(s) op en bespreken deze met u.
- Als alles naar wens is kunt u de offerte(s) ondertekenen.

Stap 5: Afhandeling

- Wij handelen alle relevante acceptatie- en administratieprocessen voor u af.

ONZE RELATIE MET BANKEN EN VERZEKERINGSMATSCHAPPIJEN

Voor het afsluiten van kredieten en verzekeringen werkt Geldlenen.nl samen met een beperkt aantal zorgvuldig

geselecteerde financiële instellingen (banken en verzekeringsmaatschappijen). Wij zijn volledig vrij in onze bemiddeling. Mogelijk hebben andere aanbieders ook producten die geschikt voor u zijn. Naar deze informatie moet u zelf op zoek gaan.

WIJZE WAAROP WIJ WORDEN BELOOND

Consumptief krediet

Volgens de wet mogen wij voor het bemiddelen in kredieten uitsluitend betaald worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding voor onze dienstverlening. Wij worden door de aanbieders beloond op basis van doorlopende provisie. Als u de rente op uw lening heeft betaald, heeft u ook betaald voor onze dienstverlening.

Verzekeringen naast consumptief krediet

Bij de verzekeringsproducten die via onze bemiddeling worden afgesloten werken wij met zogenaamde "netto premies". Dit houdt in dat er in de verzekeringspremies geen opslag voor provisie is opgenomen. Hierdoor kunnen we u lage verzekeringspremies aanbieden.

Voor het bemiddelen in het afsluiten van verzekeringen (schade- en/of levensverzekeringen) hanteren wij een vast verrichtingstarief, dat vooraf met u wordt afgesproken.

De hoogte van het tarief is niet afhankelijk van het specifieke financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit en het aantal uren dat wij daarvoor nodig hebben gehad. Het bedrag is gebaseerd op een gemiddeld uurtarief. De hoogte van het verrichtingstarief kan variëren maar bedraagt nooit meer dan € 999,-. Als er via onze bemiddeling geen verzekering wordt afgesloten, dan bent u ons ook geen vergoeding verschuldigd.

BETALINGEN

Consumptieve kredieten en verzekeringen

Alle betalingen die u in verband met een afgesloten consumptief krediet of verzekering verschuldigd bent aan de kredietverstrekker of verzekeraar, dient u rechtstreeks te voldoen. De overeengekomen (maand)termijn wordt in principe steeds op een vooraf met u afgesproken vaste datum (van de maand) automatisch van uw betaalrekening afgeschreven.

Als er kosten zijn gemoeid met de (periodieke) betalingen, dan wordt u daarover ingelicht door de kredietverstrekker of verzekeraar. Het is belangrijk dat u tijdig betaalt. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u dan tijdig de kredietverstrekker of verzekeraar, zodat deze naar een oplossing kan zoeken.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

U mag aan onze dienstverlening zeer hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Controleert u daarom voor de zekerheid de gegevens die u aan ons verstrekt. Dit is ook in uw eigen belang. Ook verzoeken wij u steeds snel te reageren, bijvoorbeeld wanneer wij nog ontbrekende stukken van u nodig hebben.

BESCHERMING PERSOONSgegevens

Geldlenen.nl registreert uw gegevens voor aanvraag, relatiebeheer, preventie en om u te informeren over onze producten en diensten. Indien u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit melden bij onze klantenservice: Antwoordnummer 10955 , 2501 WB Den Haag. De registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) in Den Haag, onder nummer 1336193.

BEËINDIGING RELATIE

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een ander kantoor van uw keuze. Ook van onze kant zijn wij vrij om de relatie met u te beëindigen. De bij ons lopende verzekeringen kunnen dan worden overgedragen aan een ander kantoor.

HEEFT U EEN KLACHT?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit aan ons te laten weten. Wij luisteren naar u en zoeken naar een passende oplossing. U kunt uw klacht persoonlijk, telefonisch, schriftelijk of via e-mail aan ons kenbaar maken. Alle klachten worden zo spoedig mogelijk door ons behandeld. Geldlenen.nl is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs (NVF) en bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan heeft u de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
(telefoon: 070-3338999; website: www.kifid.nl)
en/of
de Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs
Postbus 3009, 5203 DA 's-Hertogenbosch
(telefoon: 073- 7511790; website: www.nvf.nl)



Kantooradres: Nieuwe Duinweg 24
2587 AD Den Haag
Correspondentieadres: Postbus 800
2501 CV Den Haag
Telefoon: 070-7115060
Fax: 070-7115160
E-mail: info@geldlenen.nl
Website: www.geldlenen.nl

Kamer van Koophandel: Registratienummer 30.22.10.26
Openingstijden: Maandag tot en met donderdag
van 9.00 uur tot 21.00 uur en op
vrijdag van 9.00 uur tot 17.30 uur.
Geldlenen.nl is onderdeel van Qmulus N.V.